

Algemene voorwaarden Orka Training



1. Algemeen

- 1.1 Dit zijn de algemene voorwaarden van de Orka Training, aan de slag met gedrag.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf 27 januari 2016.

2. Definities

2.1 Opdrachtnemer is Rino Vijverberg, eigenaar van Orka Training die deze algemene voorwaarden gebruikt bij het aanbieden van zijn dienst. Opdrachtgever is de school die gebruik maakt van de aangeboden diensten van Orka Training. Als overeenkomst wordt gezien alle afspraken die gemaakt worden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over de aan te bieden diensten.

Aanvulling Orka Platform

2.2 Opdrachtnemer is Rino Vijverberg, eigenaar van Orka Training die deze algemene voorwaarden gebruikt bij het aanbieden van zijn product. Afnemer is de leerkracht of school die gebruik maakt van het product, het jaarabonnement van het Orka Platform. Als overeenkomst wordt gezien alle afspraken die gemaakt worden tussen opdrachtgever en afnemer over de aan te bieden diensten.

3. Auteursrecht en intellectueel eigendom

3.1 Tenzij anders met de opdrachtgever is overeengekomen, rust op alle verstrekte gegevens, zoals hand-outs, presentaties, online platform, video's, trainingsmateriaal, e.d. het auteursrecht bij Orka Training op grond van de Auteurswet 1912.7

3.2 Alle door Orka Training verstrekte informatie en gegevens, zoals hand-outs, presentaties, online platform, video's en trainingsmateriaal, software e.d. zijn eigendom van opdrachtnemer en uitsluitend bestemd voor de overeengekomen opdracht en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Orka Training worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

4. Offertes

De offertes van Orka Training zijn vrijblijvend en herroepelijk. Zij zijn slechts geldig gedurende 30 dagen na verzending tenzij anders aangegeven.

5. Annuleringsvoorwaarden diensten

Annulering van een workshop dient door de opdrachtgever zo snel mogelijk telefonisch of per mail te worden gemeld bij Orka Training.

Termijnen: Uiterlijk één week voor aanvang van de workshop.

Kosten: Bij annuleren tot de hiervoor beschreven termijnen worden geen kosten in rekening gebracht. Bij annuleren daarna wordt een factuur verstuurd conform onderstaande afspraken.

6. Herroepingsrecht bij levering van het product: jaarabonnement Orka Platform

6.1 Bij de aankoop van het jaarabonnement van het Orka Platform heeft de afnemer de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het jaarabonnement door of namens de afnemer.

6.2 Indien de afnemer een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

7. Aard en duur van de overeenkomst

6.1 De opdracht, die opdrachtnemer voor opdrachtgever zal verrichten, bestaat uit het volgende: Het trainen van leerkrachten middels workshops en lessen. Het trainen van leerkrachten op het gebied van gewenst gedrag in de klas. Thema's: weerbaarheid en groepsvorming. Het trainen van leerlingen op het gebied van weerbaarheid en groepsvorming.

6.2 Eventuele aanvullende afspraken en/ of toezeggingen die worden gemaakt na het sluiten van deze overeenkomst zijn slechts bindend indien en voor zover zij door partijen schriftelijk zijn bevestigd.

6.3 De opdracht vangt aan op (datum) en wordt aangegaan tot (einddatum)

6.4 Opdrachtgever verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat opdrachtnemer ook ten behoeve van andere opdrachtgevers werkzaamheden verricht.

6.5 Abonnementen op het Orka Platform van Orka Training kunnen per groep worden afgesloten en bestaan uit een vast bedrag.

6.6 Het is niet toegestaan de video's en het aanvullende digitale lesmateriaal op het Orka Platform te delen met scholen die geen eigen abonnement op het Orka Platform hebben afgesloten.

6.7 Abonnementen op het Orka Platform kunnen elke maand ingaan en worden jaarlijks niet automatisch verlengd. Elke groep of school dient elk schooljaar een nieuw abonnement(en) af te sluiten.

6.8 Het abonnementsjaar loopt parallel aan het schooljaar.

6.9 De abonnee ontvangt per e-mail een jaarfactuur na het afsluiten van een jaarabonnement. Deze dient binnen dertig dagen te worden voldaan.

6.10 Prijzen (inclusief btw) van het Orka Platform kunt u vinden op de website.

Voor het afsluiten van abonnementen of voor vragen over abonnementen kunt u contact opnemen met Orka Training via 06-42433419 of info@orkatraining.nl

8. Uitvoering van de overeenkomst

7.1 Opdrachtnemer accepteert de opdracht en aanvaardt daarmee de volle verantwoordelijkheid voor het op juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden.

7.2 Opdrachtnemer deelt zijn werkzaamheden zelfstandig in. Wel vindt, voor zover dat voor de uitvoering van de opdracht nodig is, afstemming met Opdrachtgever plaats in geval van samenwerking met anderen, zodat deze optimaal zal verlopen. Indien noodzakelijk voor de werkzaamheden richt Opdrachtnemer zich naar de arbeidstijden bij Opdrachtgever.

7.3 Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer alle bevoegdheid en informatie benodigd voor een goede uitvoering van de opdracht.

7.4 Opdrachtnemer is bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig. Hij/zij verricht de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van opdrachtgever. Opdrachtgever kan geen aanwijzingen en instructies geven met betrekking tot de werkzaamheden.

7.5 De overeenkomst betreft een inspanningsverbintenis. Orka Training zal de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

7.6 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Orka Training aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan Orka Training worden verstrekt.

7.7 Partijen uitdrukkelijk niet de bedoeling hebben om tussen hen een arbeidsovereenkomst te laten ontstaan.

9. Nakoming en vervanging

8.1 Indien op enig moment Orka voorziet dat hij de verplichtingen in verband met een geaccepteerde opdracht niet, niet tijdig of niet naar behoren kan nakomen, dan dient de Orka Training de opdrachtgever hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

8.2 Het staat Orka Training vrij zich bij de werkzaamheden te laten vervangen door een ander. Orka Training meldt voorafgaand aan de vervanging aan de opdrachtgever wie de werkzaamheden namens hem uitvoer(en)(t). Daarbij heeft opdrachtgever niet het recht de vervanger(s) te weigeren, anders dan op grond van objectieve kwalificaties. De objectieve kwalificaties betreffen:

- De Verklaring omtrent gedrag.

- Registratie in beroepsregister, namelijk het CRKBO (Centraal Register Kort Beroepsonderwijs).

8.3 Orka Training blijft ook tijdens de vervanging verantwoordelijk voor de kwaliteit van het werk en het naleven van de gemaakte afspraken.

10. Wijziging van de overeenkomst

9.1 Indien tijdens de uitvoering van de (mondelinge) overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen. Hiervan wordt een aanvullende offerte of een geheel nieuwe offerte verstrekt welke bij ondertekening de oude offerte geheel of gedeeltelijk (zoals vermeld in de nieuwe offerte) vervangt.

9.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering doordoor worden beïnvloed. Orka Training zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

9.3 Indien de wijziging van of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/ of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Orka Training de opdrachtgever hierover tevoren inlichten en wordt dit vermeld in de nieuwe of aanvullende offerte zoals vermeld onder artikel 4.1.

11. Overmacht

10.1 Indien naar het redelijk oordeel van Orka Training als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan een buiten haar macht liggende omstandigheid, nakoming door Orka Training zonder tekortkoming niet mogelijk is of zal zijn, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.

10.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan stakingen, personeelsproblemen, boycot, storingen in het verkeer of transport, storingen in (data)netwerken, maatregelen van overheidswege, natuurrampen, brand en overigens alle omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst door Orka Training naar redelijkheid en billijkheid niet gevergd kan worden.

10.3 Indien Orka Training bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

12. Tussentijdse beëindiging

Indien de opdrachtgever de opdracht aan Orka Training voortijdig intrekt, heeft Orka Training het recht om aan de opdrachtgever een einddeclaratie te zenden op basis van de gemaakte kosten en het aantal bestede uren tegen het gehanteerde uurtarief en de schade die Orka Training lijdt.

13. Ontbinding

Een overeenkomst kan door Orka Training - zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat ingebrekestelling is vereist – geheel of gedeeltelijk worden ontbonden indien:

- De opdrachtgever niet, niet tijdig, of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen welke voortvloeien uit de met Orka Training gesloten (mondelinge) overeenkomst(en).
- De opdrachtgever een onjuiste voorstelling van zaken heeft geschetst, ter beoordeling van Orka Training.
- Een zodanige slechte communicatie of verstandhouding tussen Orka Training en de opdrachtgever is ontstaan dat van een vruchtbare (samenwerkings)relatie niet langer gesproken kan worden, ter beoordeling van Orka Training.

14. Aansprakelijkheid

13.1 Deelname aan trainingen, cursussen, workshops, e.d. zijn op eigen risico.

13.2 Indien zich bij de uitvoering van een opdracht onverhoopt een gebeurtenis – waaronder ook een nalaten begrepen wordt – voordoet die tot aansprakelijkheid leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door Orka Training gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Orka Training onder die beroepsaansprakelijkheidsverzekering draagt. Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht of anderzijds schade aan personen of zaken wordt toegebracht waarvoor Orka Training aansprakelijkheid draagt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door Orka Training gesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Orka Training onder die algemene aansprakelijkheidsverzekering draagt. De polisvoorwaarden van de bedoelde verzekeringen worden op eerste verzoek en kosteloos toegezonden.

13.3 De opdrachtgever vrijwaart Orka Training voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

15. Vertrouwelijkheid

14.1 Alle werkzaamheden van Orka Training zijn strikt vertrouwelijk. Orka Training zal dan ook op geen enkele wijze enige informatie met betrekking tot de opdrachtgever verstrekken na voorafgaande toestemming van de opdrachtgever.

14.2 Vanaf 1 maart 2018 werkt Orka Training met het verwerkersovereenkomst. Hierin staat beschreven hoe afspraken zijn vastgelegd over de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer.

14.3 De opdrachtgever zal de informatie die zij van Orka Training verkrijgt alleen gebruiken voor het doel waarvoor zij gegeven is en op geen enkele wijze aan derden ter beschikking stellen behoudens na voorafgaande toestemming van Orka Training.

16. Betalingen

15.1 De kosten van de gehele cursus dienen vooraf te worden voldaan tenzij anders overeengekomen. De opdrachtgever ontvangt hiervoor een factuur.

15.2 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum.

15.3 (Naam opdrachtgever) benadrukt dat deze overeenkomst van opdracht niet kan worden opgevat als een arbeidsovereenkomst en dat er derhalve geen sprake is van een (fictieve) dienstbetrekking tussen (naam opdrachtgever) en de aan ommezijde vermelde opdracht-nemer.

(Naam opdrachtgever) draagt geen loonbelasting, sociale verzekeringspremies en/ of andere verzekeringen voor opdrachtnemer af. De verstrekte vergoedingen betreffen brutobedragen; opdrachtnemer blijft te allen tijde zelf aansprakelijk voor de afdracht van loon- c.q. inkomstenbelasting en eventuele (na te heffen) sociale premies.

17. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.