

1. Algemeen

1.1 Dit zijn de algemene verkoopvoorwaarden voor de superheldenaanpak en platform groepsvorming van Orka Training bij levering aan consumenten (leerkrachten) en organisaties (scholen).

2. Definities

2.1 Opdrachtnemer is Rino Vijverberg, eigenaar van Orka Training die deze algemene voorwaarden gebruikt bij het aanbieden van abonnementen op de superheldenaanpak of platform groepsvorming. Afnemer is de school of leerkracht die gebruik maakt van de aangeboden diensten en/ of producten van Orka Training. Als overeenkomst wordt gezien alle afspraken die gemaakt worden tussen opdrachtnemer en afnemer over de aan te bieden abonnementen. Als overeenkomst wordt gezien alle afspraken die gemaakt worden tussen opdrachtgever en afnemer over de aan te bieden abonnementen.

3. Auteursrecht en intellectueel eigendom

3.1 Tenzij anders met de opdrachtnemer is overeengekomen, rust op alle verstrekte gegevens, zoals hand-outs, presentaties, online platform, video's, trainingsmateriaal e.d. het auteursrecht bij Orka Training op grond van de Auteurswet 1912.7.

3.2 Alle door Orka Training verstrekte informatie en gegevens, zoals hand-outs, presentaties, online platform, video's en trainingsmateriaal, software e.d. zijn eigendom van opdrachtnemer en uitsluitend bestemd voor de overeengekomen opdracht en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Orka Training worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

4. Het aanbod

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de afnemer mogelijk te maken. Als de opdrachtnemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de opdrachtnemer niet. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de afnemer duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- *de prijs inclusief btw;*
- *prijswijzigingen zijn voorbehouden;*
- *binnen 7 dagen na ontvangst van de bestelling, dit conform het herroepingsrecht (zie ook artikel 7a);*
- *de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering van producten of diensten.*

Aanvulling 1 – Het aanbod van abonnementen voor het basisonderwijs

Abonnementen op de superheldenaanpak van de opdrachtnemer kunnen uitsluitend schoolbreed (voor alle groepen in de school) worden afgesloten en bestaan uit een vast bedrag per groep.

Abonnementen op het platform groepsvorming van de opdrachtnemer kunnen per groep worden afgesloten en bestaan uit een vast bedrag per groep. Per groep kunnen maximaal twee leerkrachten gebruik maken van alle mogelijkheden.

Het is niet toegestaan de lesbrieven en het aanvullende digitale lesmateriaal van de platforms te delen met scholen die geen eigen abonnement op de superheldenaanpak of platform groepsvorming hebben afgesloten. Het is evenmin toegestaan het materiaal uit de lesbrieven en platforms te kopiëren, met uitzondering van de (downloadbare) werkbladen.

Superheldenaanpak:

Abonnementen op de superheldenaanpak kunnen op ieder moment ingaan en worden jaarlijks automatisch verlengd. Opzegging van een abonnement dient vóór 1 juni per e-mail via info@orkatraining.nl, plaats te vinden. Voorafgaand aan het nieuwe abonnementsjaar ontvangt de

school een mutatieformulier. De school is verplicht dit formulier volledig ingevuld en tijdig, d.w.z. vóór 1 juli, te retourneren. Op basis van het geretourneerde mutatieformulier kan de opdrachtnemer de superheldenaanpak voor het nieuwe abonnementsjaar leveren. Voorafgaand aan het nieuwe abonnementsjaar ontvangt de afnemer (school) per e-mail een jaarfactuur. Deze dient binnen dertig dagen te worden voldaan.

Platform groepsvorming: Abonnementen op het platform groepsvorming kunnen op ieder moment ingaan en gelden voor de duur van één jaar.

Na een jaar ontvangt de afnemer (leerkracht) per e-mail een jaarfactuur. Deze dient binnen dertig dagen te worden voldaan. Opzegging van een abonnement dient na 11 maanden per e-mail via info@orkatraining.nl, plaats te vinden.

Prijzen (inclusief btw) van de superheldenaanpak of platform groepsvorming zijn op de website te vinden: www.orkatraining.nl of www.groepsvorming.nl.

Voor scholen die werken met stamgroepen of units geldt dat het aantal abonnementen voor het aantal groepen voor de superheldenaanpak wordt berekend aan de hand van het leerlingenaantal van de gehele school. Per 25 leerlingen wordt er dan één abonnement in rekening gebracht.

Voor het afsluiten van abonnementen of voor vragen over abonnementen kunt u contact opnemen via 06-42433419 of info@orkatraining.nl.

5. Herroepingsrecht bij levering van het product: jaarabonnement

6.1 Bij de aankoop van het jaarabonnement van de superheldenaanpak of platform groepsvorming heeft de afnemer de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het jaarabonnement door of namens de afnemer.

6.2 Indien de afnemer een bedrag betaald heeft, zal de opdrachtnemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de herroeping, terugbetalen.

6. Offertes

De offertes van Orka Training zijn vrijblijvend en herroepelijk. Zij zijn slechts geldig gedurende 30 dagen na verzending tenzij anders aangegeven.

7. Annuleringsvoorwaarden diensten

Annulering van een workshop dient door de afnemer zo snel mogelijk telefonisch of per mail te worden gemeld bij Orka Training.

Termijnen: Uiterlijk één week voor aanvang van de workshop.

Kosten: Bij annuleren tot de hiervoor beschreven termijnen worden geen kosten in rekening gebracht. Bij annuleren daarna wordt een factuur verstuurd conform onderstaande afspraken.

8. Aard en duur van de overeenkomst

8.1 De opdracht, die opdrachtnemer voor afnemer zal verrichten, bestaat uit het volgende:

- De superheldenaanpak. Het trainen van leerkrachten middels workshops en lessen. Het trainen van leerkrachten op het gebied van gewenst gedrag in de klas. Thema's: weerbaarheid en groepsvorming. Het trainen van leerlingen op het gebied van weerbaarheid en groepsvorming. Jaarabonnementen online Orka Platform.

- Platform groepsvorming. Jaarabonnementen platform groepsvorming.

8.2 Eventuele aanvullende afspraken en/ of toezeggingen die worden gemaakt na het sluiten van deze overeenkomst zijn slechts bindend indien en voor zover zij door partijen schriftelijk zijn bevestigd.

8.3 Afnemer verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat opdrachtnemer ook ten behoeve van andere afnemers werkzaamheden verricht.

9. Uitvoering van de overeenkomst

9.1 Opdrachtnemer accepteert de opdracht en aanvaardt daarmee de volle verantwoordelijkheid voor het op juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden.

9.2 Opdrachtnemer deelt zijn werkzaamheden zelfstandig in. Wel vindt, voor zover dat voor de uitvoering van de opdracht nodig is, afstemming met afnemer plaats in geval van samenwerking met anderen, zodat deze optimaal zal verlopen. Indien noodzakelijk voor de werkzaamheden richt Opdrachtnemer zich naar de arbeidstijden bij afnemer.

9.3 Afnemer verstrekt opdrachtnemer alle bevoegdheid en informatie benodigd voor een goede uitvoering van de opdracht.

9.4 Opdrachtnemer is bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig. Hij verricht de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van afnemer. Afnemer kan geen aanwijzingen en instructies geven met betrekking tot de werkzaamheden.

9.5 De overeenkomst betreft een inspanningsverbintenis. Orka Training zal de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

9.6 De afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Orka Training aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan Orka Training worden verstrekt.

9.7 Partijen uitdrukkelijk niet de bedoeling hebben om tussen hen een arbeidsovereenkomst te laten ontstaan.

9.5 De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de afnemer van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

9.6 Indien de afnemer het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de opdrachtnemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de afnemer de overeenkomst ontbinden.

9.7 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de opdrachtnemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de afnemer elektronisch kan betalen, zal de opdrachtnemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

9.8 De opdrachtnemer kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de afnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de opdrachtnemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

9.9 De opdrachtnemer zal bij het product of dienst aan de afnemer de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de afnemer op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

a. het e-mailadres of telefoonnummer van de vestiging van de opdrachtgever waar de afnemer met klachten terecht kan;

b. de bijgevoegde factuur bevat informatie over de bestelling. Opmerkingen over de leveringen zijn mogelijk binnen 8 dagen na ontvangst van de bestelling;

c. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.

Indien de ondernemer zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks van producten of diensten is de bepaling in het vorige artikel slechts van toepassing op de eerste levering.

10. Nakoming en vervanging

10.1 Indien op enig moment Orka Training voorziet dat hij de verplichtingen in verband met een geaccepteerde opdracht niet, niet tijdig of niet naar behoren kan nakomen, dan dient de Orka Training de afnemer hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

10.2 Het staat Orka Training vrij zich bij de werkzaamheden te laten vervangen door een ander. Orka Training meldt voorafgaand aan de vervanging aan de afnemer wie de werkzaamheden namens hem uitvoer(en)(t). Daarbij heeft afnemer niet het recht de vervanger(s) te weigeren, anders dan op grond van objectieve kwalificaties. De objectieve kwalificaties betreffen:

- De Verklaring omtrent gedrag.

- Registratie in beroepsregister, namelijk het CRKBO (Centraal Register Kort Beroepsonderwijs).

10.3 Orka Training blijft ook tijdens de vervanging verantwoordelijk voor de kwaliteit van het werk en het naleven van de gemaakte afspraken.

11. Overmacht

11.1 Indien naar het redelijk oordeel van Orka Training als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan een buiten haar macht liggende omstandigheid, nakoming door Orka Training zonder tekortkoming niet mogelijk is of zal zijn, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te

beëindigen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.

11.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan stakingen, personeelsproblemen, boycot, storingen in het verkeer of transport, storingen in (data)netwerken, maatregelen van overheidswege, natuurrampen, brand en overigens alle omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst door Orka Training naar redelijkheid en billijkheid niet gevegd kan worden.

11.3 Indien Orka Training bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

12. Tussentijdse beëindiging

Indien de opdrachtgever de opdracht aan Orka Training voortijdig intrekt, heeft Orka Training het recht om aan de opdrachtgever een einddeclaratie te zenden op basis van de gemaakte kosten en het aantal bestede uren tegen het gehanteerde uurtarief en de schade die Orka Training lijdt.

13. Ontbinding

Een overeenkomst kan door Orka Training - zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat ingebrekestelling is vereist – geheel of gedeeltelijk worden ontbonden indien:

- De afnemer niet, niet tijdig, of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen welke voortvloeien uit de met Orka Training gesloten (mondelijke) overeenkomst(en).
- De afnemer een onjuiste voorstelling van zaken heeft geschetst, ter beoordeling van Orka Training.
- Een zodanige slechte communicatie of verstandhouding tussen Orka Training en de afnemer is ontstaan dat van een vruchtbare (samenwerkings)relatie niet langer gesproken kan worden, ter beoordeling van Orka Training.

14. Aansprakelijkheid

14.1 Deelname aan trainingen, cursussen, workshops, e.d. zijn op eigen risico.

14.2 Indien zich bij de uitvoering van een opdracht onverhoopt een gebeurtenis – waaronder ook een nalaten begrepen wordt – voordoet die tot aansprakelijkheid leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door Orka Training gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Orka Training onder die beroepsaansprakelijkheidsverzekering draagt. Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht of anderzijds schade aan personen of zaken wordt toegebracht waarvoor Orka Training aansprakelijkheid draagt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door Orka Training gesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Orka Training onder die algemene aansprakelijkheidsverzekering draagt. De polisvoorwaarden van de bedoelde verzekeringen worden op eerste verzoek en kosteloos toegezonden.

14.3 De afnemer vrijwaart Orka Training voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de afnemer toerekenbaar is.

15. Vertrouwelijkheid

15.1 Alle werkzaamheden van Orka Training zijn strikt vertrouwelijk. Orka Training zal dan ook op geen enkele wijze enige informatie met betrekking tot de afnemer verstrekken na voorafgaande toestemming van de afnemer.

15.2 Vanaf 1 maart 2018 werkt Orka Training met het verwerkersovereenkomst. Hierin staat beschreven hoe afspraken zijn vastgelegd over de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer.

15.3 De afnemer zal de informatie die zij van Orka Training verkrijgt alleen gebruiken voor het doel waarvoor zij gegeven is en op geen enkele wijze aan derden ter beschikking stellen behoudens na voorafgaande toestemming van Orka Training.

16. Betalingen

16.1 De kosten van de abonnementen dienen vooraf te worden voldaan tenzij anders overeengekomen. De afnemer ontvangt hiervoor een factuur.

16.2 Betaling van de superheldenaanpak dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum.

16.3 Betaling van het platform groepsvorming vindt plaats op de website bij afnemen van een abonnement. Na het eerste jaar dient de betaling te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum.

16.3 Orka Training benadrukt dat deze overeenkomst van opdracht niet kan worden opgevat als een arbeidsovereenkomst en dat er derhalve geen sprake is van een (fictieve) dienstbetrekking tussen Orka Training en de aan ommezijde vermelde afnemer. Orka Training draagt geen loonbelasting, sociale verzekeringspremies en/ of andere verzekeringen voor afnemer af. De verstrekte vergoedingen betreffen brutobedragen; opdrachtnemer blijft te allen tijde zelf aansprakelijk voor de afdracht van loon- c.q. inkomstenbelasting en eventuele (na te heffen) sociale premies.

17. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.